

DM100S / DM100S+

郵便料金表ダウンロード手順書

(2023/10/1 郵便料金改定適用)

DM100S



DM100S+



はじめに

本マニュアルは、郵便料金計器 DM100S / DM100S+型郵便料金表のダウンロード手順を記載したマニュアルです。また、DM100S 及び DM100S+の操作方法は同じです。

新料金表ファイルをダウンロード、インストールするには事前にご購入が必要です。

保守契約加入のお客様、ピツニーボウズとの保守付きリース、レンタル契約のお客様、郵便料金計器をご購入後 2023 年 10 月 1 日時点で 6 カ月以内のお客様は無償で新料金表ファイルをご提供しております。

2023 年 9 月 30 日までの間にインストールを行っていただくと、2023 年 10 月 1 日から自動で新郵便料金表に適用されます。2023 年 10 月 1 日以降の変更はインストールを行った日から適用されます。

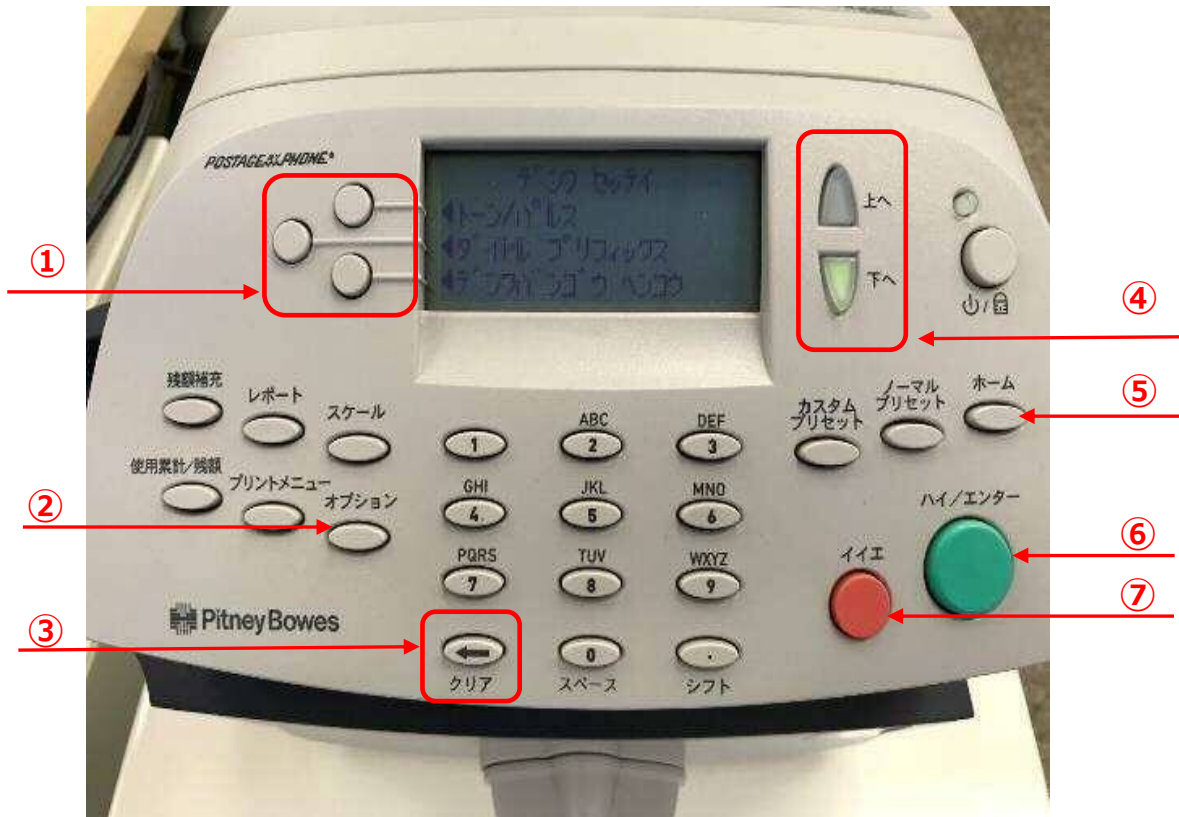
<ご注意> 新郵便料金表ファイルをダウンロード後、郵便料金計器の日付を 2023 年 10 月 1 日以降に日付を更新（オプションメニューの「ヒツケコウシン」）した場合、以前の料金表に戻せなくなりますのでご注意ください。

目次

Section1. 操作ボタン説明	3
Section2. 回線接続方法（電話線/LAN）	4
Section3. ダウンロード・インストール手順	5
Section4. 郵便料金表の適用確認方法	16
Section5. 通信時の主な障害対処方法	18
Section6. 使用上の注意事項および変更事項	19

Section1. 操作ボタン説明

- | | |
|-----------|-------------|
| ① ソフトキー | ④ 上へ/下へキー |
| ② オプションキー | ⑤ ホームキー |
| ③ クリアキー | ⑥ ハイ/エンターキー |
| | ⑦ イイエキー |

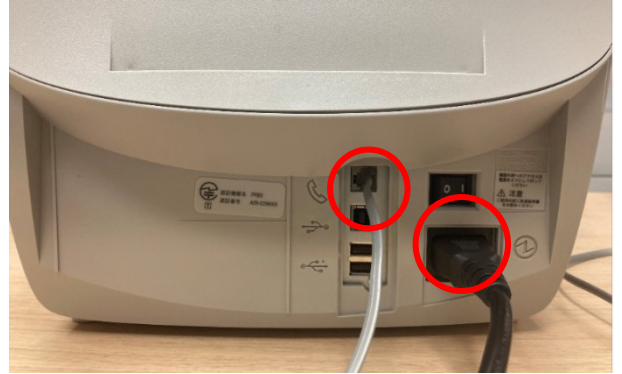


Section2. 回線接続方法（電話線/LAN）

郵便料金表ファイルをダウンロードするには、残額補充に使用する回線をご使用ください。

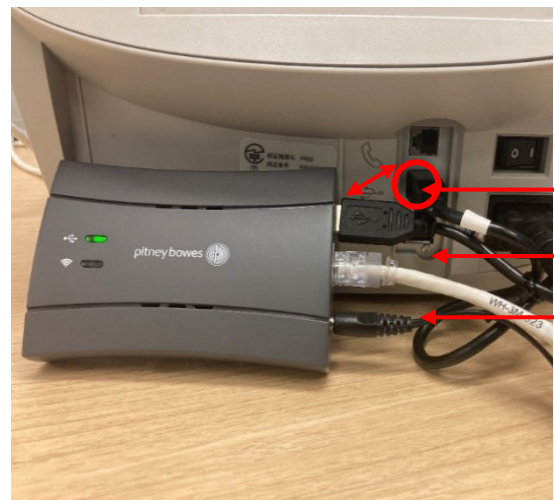
◆ 電話線

1. 電源ケーブルを抜き、計器の電源を切ります。
2. モジュラージャックに電話線を挿します。
3. 電源ケーブルを挿し、電源を入れます。



◆ LAN (Smart Link)

1. 電源ケーブルを抜き、計器の電源を切ります。
2. Smart Link に LAN ケーブルを接続します。(有線接続)
※無線接続の場合は不要です
3. AC アダプターを挿し、電源を入れます。
4. USB ケーブルを Smart Link と郵便料金計器の USB ポートに接続します。
5. 電源ケーブルを挿し、電源を入れます。
● のランプが緑色で常時点灯、● が緑の点滅の状態が正常です



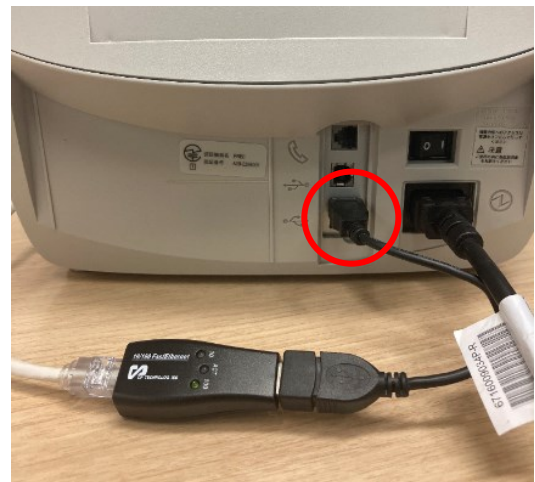
USB ケーブル

LAN ケーブル

AC アダプター

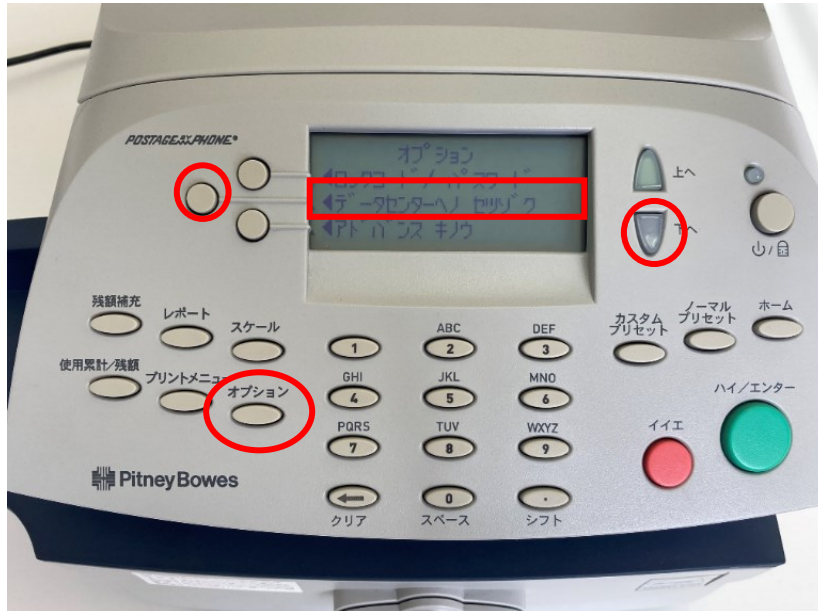
◆ LAN (LAN アダプター)

1. 電源ケーブルを抜き、計器の電源を切ります。
2. LAN アダプターを LAN ケーブルに接続し、郵便料金計器の USB ポートに接続します。
3. 電源ケーブルを挿し、電源を入れます。

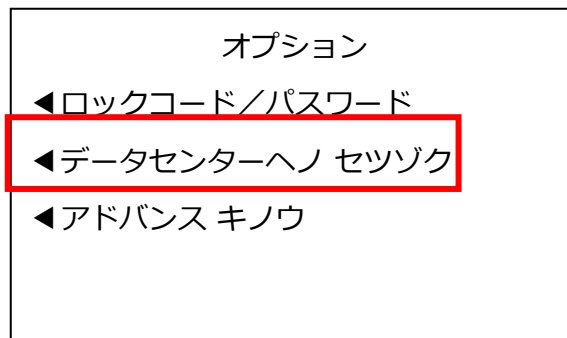


Section3. ダウンロード・インストール手順

- 3-1. 「オプション」を押し「下へ」を2回押して、下記の画面を表示させます。
- 3-2. 「データセンターへノ セツゾク」の左にあるソフトキーを押します。



ディスプレイ表示

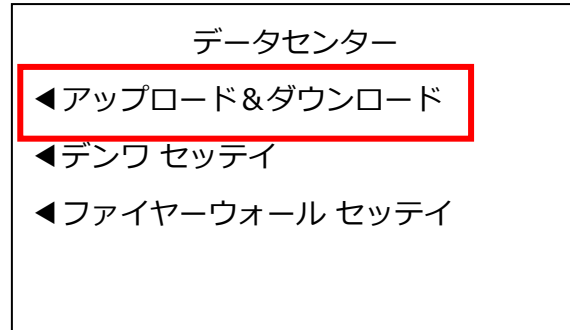


ボタンを押す回数は、お使いの計器のシステムのバージョンにより数回の誤差がある場合があります。

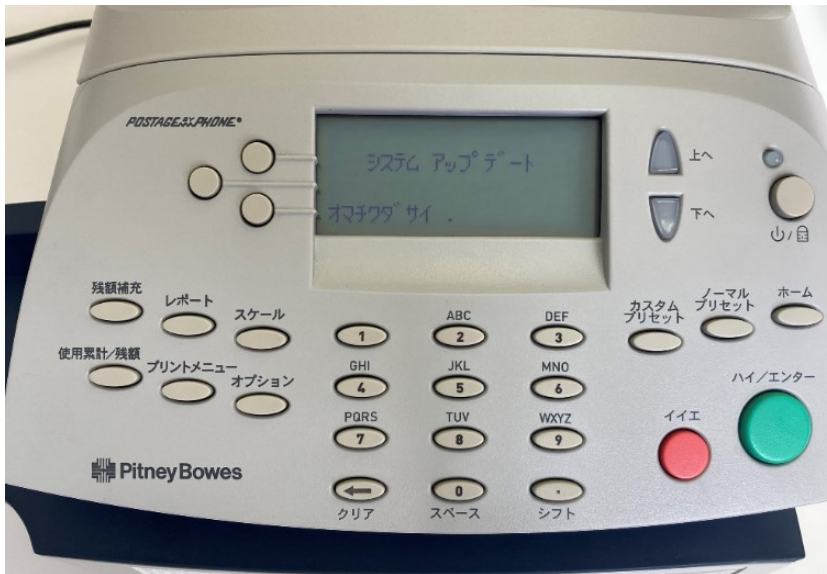
3-3. 下記の画面が表示されたら、「アップロード&ダウンロード」の左にあるソフトキーを押します。



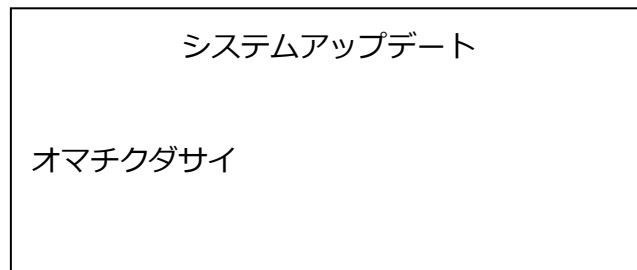
ディスプレイ表示



3-4. 下記の画面が表示されます。暫くお待ちください。



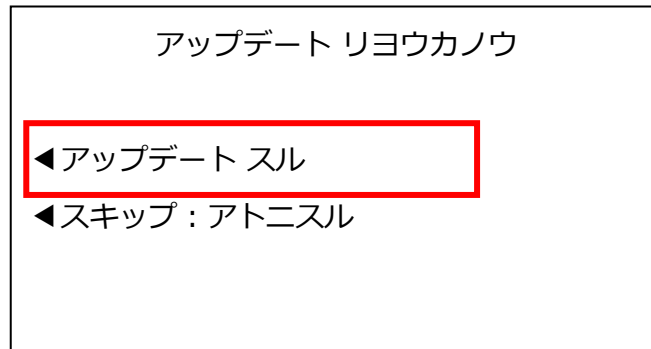
ディスプレイ表示



3-5. 下の画面が表示されたら、「アップデート スル」の左にあるソフトキーを押します。



ディスプレイ表示



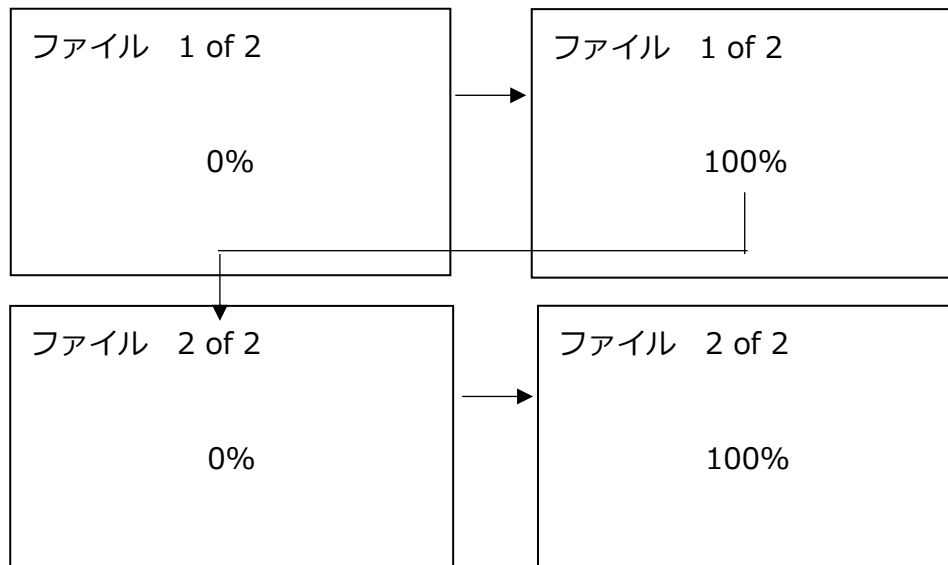
上記の画面が表示されずにホーム画面に戻ってしまう場合は、新料金表を未購入（有償のお客様）、ご購入後のダウンロード可能日を経過していない、またはピツニーボウズのサーバー側の問題が考えられます。

弊社製品購入サイト、カスタマーポータル（ご購入いただいたお客様のみ）内の【注文状況】をご確認いただくか、郵便料金改定チーム(ratechange_support@pb.com)までお問い合わせください。

3-6. 下記の画面の様に複数回表示が変わります。暫くお待ちください。



ディスプレイ表示



※ 機械仕様によりファイル数が変わります。

3-7. 下記の画面の様に表示が変わります。暫くお待ちください。



ディスプレイ表示

アップデート インストールチュウ

デンゲンヨ

キラナイデ クダサイ!

オマチクダサイ

3-8. 下の画面が表示されたら、「ツヅケル」の左にあるソフトキーを押します。

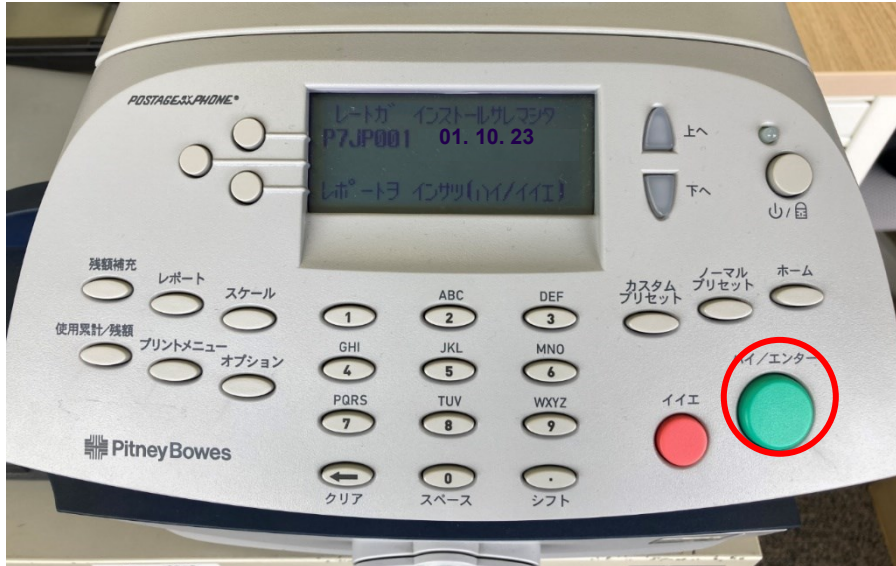


ディスプレイ表示

ソフトウェア ダウンロード
カンリョウ シマシタ

←ツヅケル

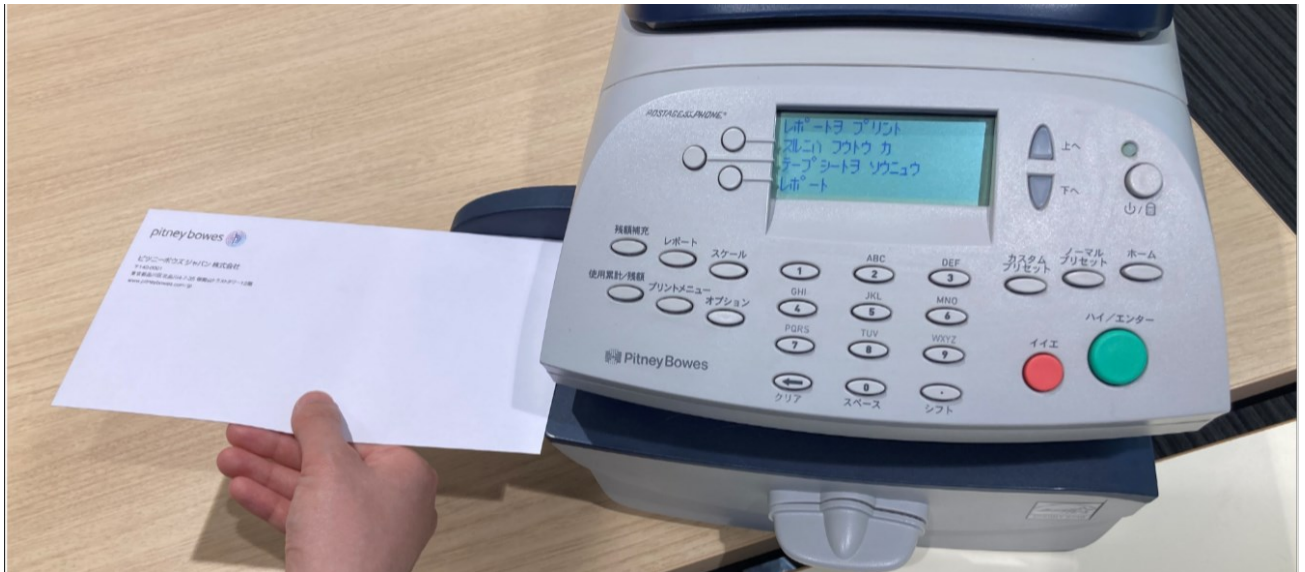
3-9. 下の画面が表示されたら、「ハイ」キーを押します。



ディスプレイ表示

レートガ インストールサレマシタ
P7JP001 01.10.23
レポートヲ インサツ (ハイ/イイエ)

3-10. 下の画面が表示されたら、封筒または2面プリントラベル（商品番号: J-002）をフィードデッキに挿入してください。



ディスプレイ表示

封筒またはプリントラベル挿入後

レポートヨ プリント
スルニハ フウトウ カ
テープシートヨ ソウニュウ
レポート

レートアップデート レポート
プリントチュウ..

バージョン F.N1 が追加されてていれば最新のレートがダウンロードされています。

アップデート履歴 最新5回分	有効日になると新しいレートが適用されます。	
	内容 バージョン 有効日 P7JP001 F.N1 01.10.23	メター-No.: 12XXXXXX ページ 1 / 1
	ダウンロード済み: DD.MM.YY HH:MM	プリント済み: DD.MM.YY HH:MM

※ レポートが印字できなかった場合 P16「Section4. 郵便料金表の適用確認方法」を参照してください。

3-11. ホーム画面に戻りましたら完了です。



※2023年10月版の郵便料金表をダウンロードしていない場合、プリセット機能の変更を促すメッセージが表示されます。次の**赤文字**を選んでください。お使いのレートバージョンにより2回同じメッセージが繰り返される場合があります。

- ・新しいレートが有効です P7JP001 : ~~ツツケル~~ ◀**ジカイカラ ヒョウジシナイ**
- ・新しいレートが適用されます P7JP001 今すぐに : ◀**OK**
- ・新レートを適用するとプリセット内容が変わる場合があります : ◀**ツツケル**
- ・未適用の新しいレート P7JP001 : ~~ツツケル~~ ◀**ジカイカラ ヒョウジシナイ**
- ・ノーマルプリセットの金額を変更しますか : ~~イイエ~~ ◀**イイエ**
- ・新レートを適用するとプリセット内容が変わる場合があります : ◀**ツツケル**

設定上、ホーム画面の表示がマニュアルと異なる場合があります。

- 3-12. 郵便処理を行う前に、印影の郵便局名と当日の日付（左から日、月、年（西暦下2桁））が正しく印字されているか、必ずご確認ください。

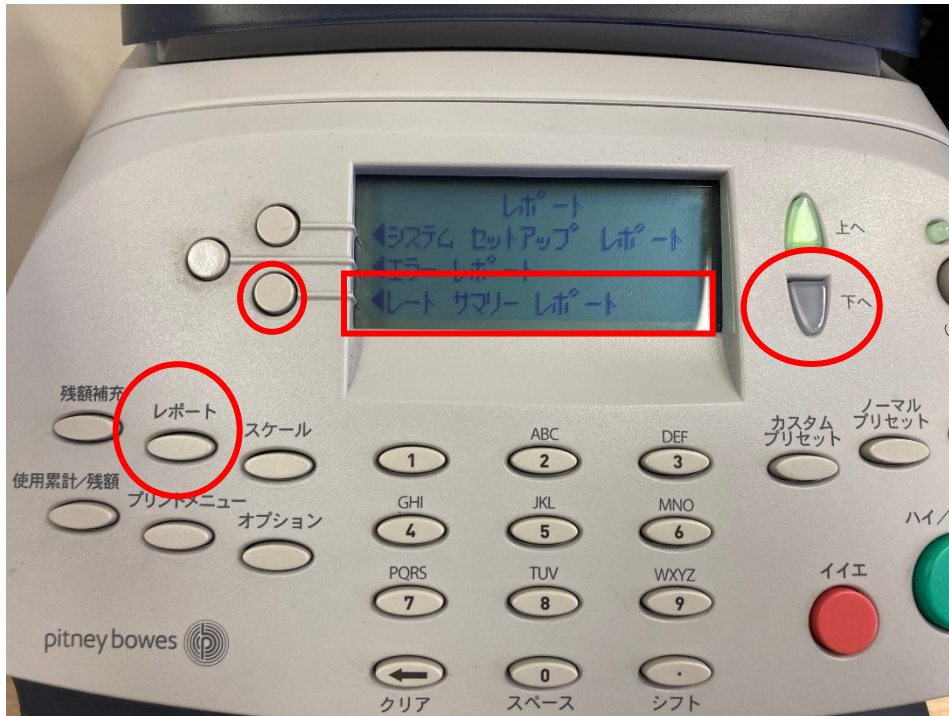


登録郵便局表示、日付が異なる場合、弊社データセンター（03-5657-1204）へご連絡ください。

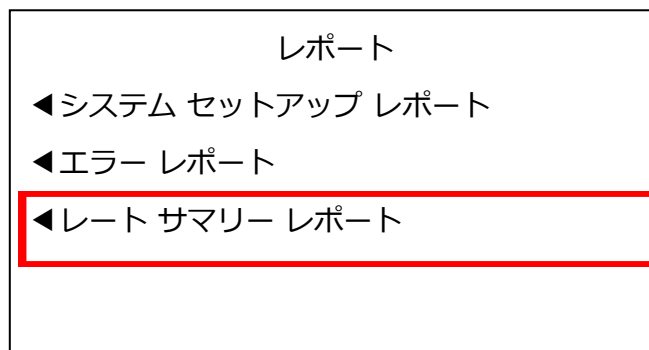
Section4. 郵便料金表の適用確認方法

※ P13「3-10」でレポート印字できなかった場合に参照してください。

- 4-1. 「レポート」を押した後、下へキーを押して下記の画面を表示させます。
(計器の設定により2回押下する場合があります)
- 4-2. 「レート サマリー レポート」の左にあるソフトキーを押します。



ディスプレイ表示



4-3. 下の画面が表示されたら、封筒または2面プリントラベル（商品番号: J-002）をフィードデッキに挿入してください。



4-4. 以下の内容でプリントされます。

バージョン F.N1 が追加されていれば最新のレートがダウンロードされています。

バージョン F.N1 が追加されていない場合「Section3. 郵便料金表インストール」より作業をお願いします。

レポート詳細	内容	バージョン	有効日	適用	メーター No, 12XXXXX
	P7JP001	F. L1	01. 10. 22	Yes	07. 09. 23 12:00 ページ 1/1
	P7JP001	F. N1	01. 10. 23	No	

この表示は、料金表の更新状況により変化します。

2023年10月1日以降、以下表示となります。

レポート詳細	内容	バージョン	有効日	適用	メーター No, 12XXXXX
	P7JP001	F. N1	01. 10. 23	Yes	01. 10. 23 12:00 ページ 1/1

Section5. 通信時の主な障害対処方法

「ダイヤルトーンガアリマセン」	電話線が接続されていない、もしくは、ネットワーク接続機器の電源が入っていないことが考えられます。Section 2 の接続方法を再度実行してダウンロードを行ってください。
「モデムガミツカリマセン」	LAN 接続用のデバイスがエラーになっています。Section 2 の接続方法を再度実行してダウンロードを行ってください。
「ツウシンチュウ」表示後、「セツダンサレマシタ」	ネットワーク接続機器の電源が入っていない。もしくは、お客様ご使用のご利用回線と計器のモデムスピードの設定が合っていない問題があります。一番下の DEXX エラー表示の対処方法を参考にしてください。
「ダイヤルチュウ」表示後、「セツダンサレマシタ」	郵便料金計器に記憶してある電話番号が間違っている、またはダイヤルプリセット（外線発信番号）の設定が異なる可能性があります。「0364088300」であることを確認して間違いがなければ計器の配線を差し直して再度接続をお試しください。
「DEXX」エラー表示 (電話線で接続のお客様)	<p>郵便料金表をダウンロードするサーバーが混雑して可能性があります。時間をおいてから、再度接続をお願いします。</p> <p>お客様の電話回線速度と計器の設定に問題があります。以下手順にてお客様ご使用の計器のモデム設定を調整してください。</p> <p>オプションキー を押下 【データセンターへの接続】を選択 【電話設定】を選択 ▽下へキー を押下 【モデム文字列】を選択 【デフォルトに戻す】を選択 【OK】を選択 エンターキー を押下</p> <p>再度手順に従いダウンロードを試みてください。 まだエラーが発生する場合、以下のモデムスピードをお試しください。56000（推奨）、33600、14400、9600、2400</p>

Section6. 使用上の注意事項および変更事項

6-1. ゆうパックの地帯番号について

郵便料金計器へ入力する送付先の地帯番号は、郵便局が示している地帯番号と異なりますのでご注意ください。
 地帯番号を入力する場合は以下の地帯表を確認の上、宛先の地帯番号を入力してください。

郵便料金計器 地帯表

※ご使用の郵便料金計器には、ご登録住所により、送り元の地帯が既に登録されています。



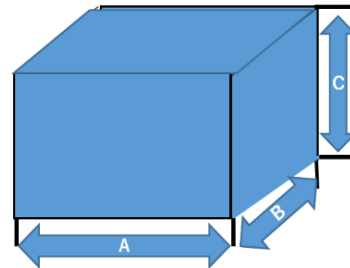
送り元の地帯	本州	宛先地帯名	同一県内	北海道	東北	関東	信越	北陸	東海	近畿	中国	四国	九州	沖縄
		宛先地帯コード	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	北海道	宛先地帯名	北海道内	北海道内	東北	関東	信越	北陸	東海	近畿	中国	四国	九州	沖縄
		宛先地帯コード	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	沖縄	宛先地帯名	沖縄県内	北海道	東北	関東	信越	北陸	東海	近畿	中国	四国	九州	沖縄県内
		宛先地帯コード	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

重量 25Kg 以下	地帯区分	北海道	本州											沖縄
			東北	関東	信越	北陸	東海	近畿	中国	四国	九州			
		北海道	青森県 岩手県 宮城県 秋田県 山形県 福島県	茨城県 栃木県 群馬県 埼玉県 千葉県 東京都 神奈川県 山梨県	新潟県 長野県	石川県 福井県 富山県	岐阜県 静岡県 愛知県 三重県	滋賀県 京都府 大阪府 兵庫県 奈良県 和歌山	鳥取県 島根県 岡山県 広島県 山口県	徳島県 香川県 愛媛県 高知県	福岡県 佐賀県 長崎県 熊本県 大分県 宮崎県 鹿児島	沖縄		

※重量が25Kgを超える郵便物、又は、サイズが170cmを超える郵便物は、日本郵便の料金表を基に料金を算出し、郵便料金計器に手入力で郵便料金を入力しご使用ください。

A + B + Cの合計が、ゆうパックのサイズとなります。

60サイズ	合計が60cm以内
80サイズ	合計が80cm以内
100サイズ	合計が100cm以内
120サイズ	合計が120cm以内
140サイズ	合計が140cm以内
160サイズ	合計が160cm以内
170サイズ	合計が170cm以内

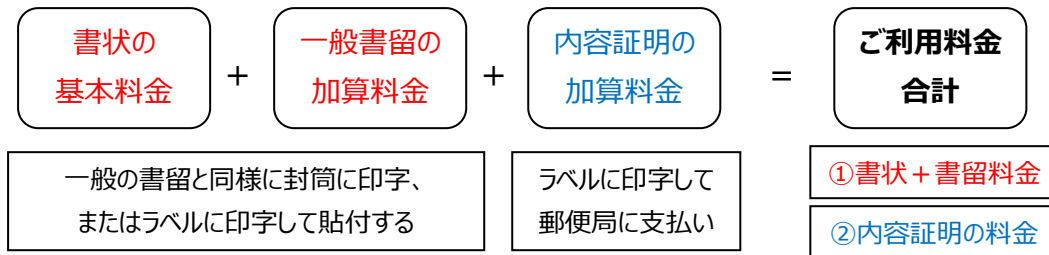


6-2. 区内特別の表記変更および追加

変更前	変更後	郵便局表記
ユウクナイトクベツ	⇒ クナイトクベツ	⇒ 区内特別郵便物
トクベツテイケイ	⇒ クナイトク1テイケイ	⇒ 特別料金(1)定型郵便物
トクベツテイケイガイ	⇒ クナイトク1テイケイガイ	⇒ 特別料金(1)定型外郵便物
なし	⇒ クナイトク2テイケイ	⇒ 特別料金(2)
なし	⇒ クナイトク3テイケイ	⇒ 特別料金(3)
トクトクテイケイ	⇒ クナイトク4テイケイ	⇒ 特別料金(4)定型郵便物
トクトクテイケイガイ	⇒ クナイトク4テイガイ	⇒ 特別料金(4)定型外郵便物

6-3. 内容証明の使用方法について（ご利用いただいているお客様は**必ず 10月1日以降**にお試してください）

●ご利用料金の内訳



郵便料金計器で印字する場合は以下の操作方法のように①と②の料金を分けて印字します。①の料金は封筒に直接印字するか、ラベルシールで印字して封筒に貼り付けてください。②の料金はラベルに印字して封筒へ貼り付けせずに郵便窓口へお持ちください。

●計器の操作方法

定形封筒で書留の損害要証額を追加せずに 1 通の内容証明を送る場合・・・

①書状と書留を選択して書留料金を印字する手順

- I. シュベツ ⇒ ショジョウ ⇒ テイケイ ⇒ ▽下へキー ⇒ カキトメ ⇒ 数字キーの 1 を入力 ⇒ OK を選択します。
- II. 画面に白抜き数字で ¥ 564（定形 + 一般書留の基本料金）が表示されたらエンターを押下します。
- III. スケールに発送する封筒（内容物含む）を載せると、料金がグラム表示と同時に適切な金額に変わります。
- IV. 封筒からラベルシールをフィードして印字します。

②内容証明の料金をラベルシールに印字する手順

- I. ショジョウ ⇒ ▽下へキー ⇒ ナイヨウショウメイ ⇒ シュウリョウ を選択
- II. 画面に白抜き数字で ¥ 480 が表示されたらエンターを押下
- III. ラベルシールをフィードして印字します

● 2023 年 10 月 1 日以降のご利用料金

一般書留の加算料金は 435 円から 480 円に変更になります。

内容証明の加算料金は 440 円から 480 円、2 枚目以降は 260 円増から 290 円増に変更になります。

差し出すことのできる郵便局や差出方法など、詳細な取り扱いについては最寄りの郵便局か、郵便局のホームページなどでご確認ください。

以上